



# DOSSIER DE PRESSE

## Portes Ouvertes

### Sommaire

Introduction.....	1
Un recours à l'aide à domicile en augmentation .....	3
Des métiers de l'aide à domicile peu connus.....	3
Un secteur hétérogène en pleine structuration.....	4
Le Care, un concept au cœur de nos métiers.....	5
L'ANAF : un acteur aux valeurs éthiques fortes .....	5
Contacts.....	6
Nos partenaires sur l'évènement.....	6
Mentions légales .....	6

## Introduction

L'Association Nantaise d'Aide Familiale organise ses **Portes ouvertes au public et aux professionnels du champ social et médico-social**, le **mardi 13 mars 2018 à partir de 13h30**, dans le cadre de l'**inauguration** de ses nouveaux locaux.

L'ANAF, avec ses services d'aide et d'accompagnement **au domicile**, ses activités pour le lien social et ses deux microcrèches, est au service des familles à **tous les âges de la vie**.

Les professionnels de l'association interviennent auprès de tous publics : les familles avec enfants, les jeunes enfants, les personnes (adultes ou enfants) en situation de handicap, les personnes âgées. Elle intervient ainsi auprès de **plus de 1000 bénéficiaires par an**.

L'ANAF, association 1901 créée en 1949, est **membre du réseau UNA** : L'action nationale de UNA s'inscrit dans le cadre de la Charte d'engagements réciproques de 2014 signée entre l'Etat, le Mouvement associatif et les collectivités territoriales. Son rôle est d'interpeller et d'alerter autant que d'expérimenter et d'innover au service de l'intérêt général.

L'ANAF, acteur de l'aide au domicile, a vu évoluer notre société dans son quotidien, au plus près de ce que vivent les personnes et les familles accompagnées, au plus près de l'évolution de leur contexte de vie.

L'ANAF a pu augmenter ses locaux loués à Pro BTP, pour rendre accessible ses bureaux aux personnes à mobilité réduite, améliorer les conditions d'accueil du public, améliorer les conditions de travail de son personnel et développer des **nouvelles activités collectives** pour répondre au besoin de **lien social**.

A travers l'organisation de cet évènement, l'ANAF a plusieurs objectifs :

- Permettre aux différents partenaires et usagers de **découvrir les locaux et les activités de l'association**
- **Faire connaître et reconnaître les métiers du domicile** comme acteurs incontournables de la Prévention, de l'Accompagnement et du Lien Social auprès des personnes en situation de fragilités.

Ainsi, la journée se déroulera en **2 temps** :

- **Entre 13h30 et 17h**, l'équipe sera présente dans les locaux. Un parcours de découverte sera organisé sur les 3 niveaux.
  - o Au Rez-de-chaussée :
    - **Accueil** des visiteurs par les **membres du bureau** de l'association, présentation générale de la structure
    - Présentation du service **Personnes âgées / Personne en situation de handicap**. Pour l'occasion, les visiteurs pourront s'essayer au **simulateur**

**de vieillissement** afin d'appréhender le quotidien dans un corps vieillissant

- Au 1<sup>er</sup> étage :
  - Présentation du service **Petite Enfance et des deux micro-crèches** : des membres du personnel de l'ANAF vous présenteront le **cahier d'activités** qu'ils ont créé. Il a vocation à être utilisé par les intervenants afin d'animer les temps d'accueil des enfants, à domicile ou en micro-crèches. Ce sera aussi l'occasion de découvrir la frise réalisée par les salariés pour faire découvrir l'accueil et les activités dans les structure et au domicile.
  - Présentation du service **Médiation Numérique pour les Séniors avec l'équipe de jeunes en service civique**. Une équipe de 8 personnes s'attèle à rendre accessible le numérique pour nos aînés de plus de 60 ans. En individuel ou en collectif, les participants découvrent et approfondissent leurs connaissances sur tablettes. C'est aussi l'occasion de créer des moments de convivialité !
- Au 2<sup>ème</sup> étage :
  - Présentation du service **Familles** : les **métiers d'aide aux familles** à beaucoup évolué ces 70 dernières années. L'activité c'est en effet professionnalisée : de bénévoles auprès des mères familles avant 1920 aux Techniciennes de l'Intervention Sociale et Familial aujourd'hui, en passant par les Travailleuses Familiales. Le service vous présentera ainsi le quotidien de ses salariés qui œuvrent auprès des familles en réalisant **accompagnement, soutien aux parents et prévention**.

- **A partir de 17h30**, les partenaires et usagers sont conviés à la Maison Régionale de l'Autonomie et de la Longévité 8 rue Arthur III 44200 Nantes, pour assister à une **Table Ronde** intitulée « **Accompagnement à domicile : une éthique du Care, un projet de société** ». Cette table ronde, animée par la **journaliste nantaise, Cécile PETIDENT**, fera intervenir :

- Le Professeur de médecine Gérard DABOUIS
- M. Yvan PUCELLE, usager de l'ANAF et membre du Conseil d'Administration
- Madame Stéphanie LE GOFF, TISF à l'ANAF (Service Familles)
- Madame Gwénaëlle PEDAN, Assistante de vie à l'ANAF (Service Personnes âgées / en situation de handicap)

Un **verre de l'amitié** viendra clôturer cette journée placée sous le thème de l'échange, du partage et de la convivialité.

## Un recours à l'aide à domicile en augmentation

L'association, bien qu'elle fournisse également des services dits « *de confort* » aux familles dont les parents sont tous les deux actifs et aux personnes autonomes, intervient essentiellement pour **l'aide aux personnes dépendantes et aux familles fragiles**.

Le vieillissement de la population, le développement de la médecine ambulatoire et du **maintien à domicile** des personnes âgées, le choix de vie hors établissement des personnes en situation de handicap, les besoins de mode d'accueil d'enfants, créent une forte dynamique de l'emploi dans le secteur de l'aide à domicile.

Les services d'aide et d'accompagnement à domicile auprès des familles fragiles interviennent pour le compte des services de l'ASE<sup>1</sup> et de la PMI<sup>2</sup> départementale, comme dans le cadre du **soutien à la parentalité**, soutenu par la CAF<sup>3</sup>.

Ainsi comme le montre l'étude de la DARES<sup>4</sup> d'avril 2015 : « *Aides à domicile, aides-soignants et infirmiers figureraient ainsi parmi les métiers qui gagneraient le plus d'emplois à l'horizon 2022, avec de l'ordre de 350 000 créations nettes en dix ans (...)*. »

Le secteur de l'aide et des soins à domicile est ainsi un secteur potentiellement massivement créateur d'emploi mais qui **peine** fortement à **recruter**.

## Des métiers de l'aide à domicile peu connus

L'ANAF emploie 135 salariés dont 110 intervenants au domicile avec différentes qualifications :

- Auxiliaires de vie sociale/Accompagnant éducatif et social
- Assistant de vie au domicile
- Technicien(e) d'intervention sociale et familial(e)
- Moniteurs(rices) éducateurs(trices)
- Educateur spécialisé
- Assistant petite enfance/garde d'enfant
- Auxiliaire de puériculture

---

<sup>1</sup> Aide Sociale à l'Enfance

<sup>2</sup> Protection Maternelle et Infantile

<sup>3</sup> Caisse d'Allocation Familiale

<sup>4</sup> Direction de l'Animation de la Recherche, des Etudes et des Statistiques

Ces **métiers de l'ombre**, peu ou mal connus, permettent pourtant à des familles, des personnes âgées ou handicapées de conserver ou regagner une forme d'autonomie. Ils apportent à des aidants le soutien technique et le réconfort humain dont ils ont grand besoin.

Parmi les difficultés des métiers, le **manque de considération et de reconnaissance professionnelle**, n'attirent pas les candidats et rendent problématique le recrutement. Nombreuses sont les personnes, aidants familiaux, mais aussi les médecins ou infirmiers, pour qui une auxiliaire de vie n'est rien de plus qu'une femme de ménage.

Pourtant la réalité humaine avec laquelle ils travaillent est multiple et variée :

- Des parents fragilisés par un évènement une situation sociale qui ont besoin d'un soutien dans leur quotidien
- Des personnes, parents, enfants atteints d'une maladie
- Des personnes en fin de vie
- Des personnes en situation de handicap qui luttent quotidiennement pour conserver ou renforcer leur autonomie...

Cette journée portes ouvertes va permettre aux professionnels d'expliquer, **de valoriser leur métier** : leur manière d'entrer en relation, et de créer la confiance. Comment faire accepter leur aide au quotidien ? Comment garder la bonne distance pour faire son travail avec le cœur tout en veillant à ne pas s'épuiser physiquement et psychologiquement ? Quelles satisfactions tirent-ils de leur travail ? A force de patience, d'écoute, d'observation, ils réussissent petit à petit à gagner la confiance des personnes qui leur ouvrent leur porte, leur intimité pour cet accompagnement quotidien.

## Un secteur hétérogène en pleine structuration

Les salariés de l'aide et de l'accompagnement à domicile interviennent au quotidien auprès d'un public souvent fragile (personnes âgées, personnes en situation de handicap, enfants, familles confrontées à des évènements familiaux...). Ils accompagnent ainsi les usagers et leurs proches dans l'objectif partagé de maintenir ou de retrouver un maximum d'autonomie.

En réalisant des activités d'entretien et d'aide à la personne (toilette, habillage, lever, coucher, repas...) ou en effectuant des courses ou des accompagnements extérieurs, ces salariés du quotidien sont souvent considérés comme des agents de ménage. La dimension de l'accompagnement n'est que peu connue du grand public.

Les SAAD – **Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile** – sont considérés dans les textes et la réglementation comme des **services médico-sociaux**. Leurs activités s'inscrivent donc pleinement dans les **politiques sociales voulues par les collectivités**. Financés essentiellement par les pouvoirs publics,

ces activités d'aide sont nécessaires à la prévention des risques chez ces usagers fragilisés et pour le maintien du lien social permettant à chacun de **trouver sa place dans la société**.

## Le Care, un concept au cœur de nos métiers

### *Table ronde à partir de 18h à la Maison Régionale de l'Autonomie et de la Longévité*

Le « **Care** » est une importante source de motivation et de reconnaissance pour les professionnels de l'aide et de l'accompagnement au domicile. L'ensemble des auteurs reconnaissent que la traduction du mot anglais « *Care* » en français n'est pas évidente. C'est en même temps un verbe qui signifierait « *s'occuper de* », « *porter attention* », « *prendre soin de* », et où la traduction française serait « *soin* », « *sollicitude* », « *souci d'autrui* ».

Nous avons invité le Pr. Gérard DABOUI à venir échanger sur la philosophie du care au « *cœur* » du métier d'aide au domicile avec un usager de l'ANAF, membre du Conseil d'Administration et du Comité de pilotage de la démarche qualité, et deux professionnels : une TISF (Technicienne de l'intervention sociale et familiale) et un Auxiliaire de vie sociale. Les échanges seront animés par Cécile PETIDENT, journaliste.

Le care dans la relation d'aide est-ce à la fois :

- l'attention envers autrui,
- des attitudes plus affectives, que l'on peut traduire par le souci, la sollicitude et l'empathie vis-à-vis d'autrui,
- et un travail, que l'on peut traduire par le prendre soin, mais qui comprend aussi de l'aide et de l'accompagnement d'autrui.

## L'ANAF : un acteur aux valeurs éthiques fortes

Au-delà de l'accomplissement de ces activités, des valeurs fortes portent le projet de l'ANAF : le respect de la personne, l'attention envers autrui, l'accompagnement de la personne dans son projet de vie. C'est pourquoi, trois axes guident le projet de nos services :

- l'accompagnement
- la prévention
- le lien social

## Contacts

**Les inscriptions à l'évènement sont accessibles sur notre site [anaf.asso.fr](http://anaf.asso.fr)**

Pour toutes demandes d'informations complémentaires, vous pouvez contacter :

**Marine DOMINÉ**

Responsable Projet Qualité

[m.domine@anaf.asso.fr](mailto:m.domine@anaf.asso.fr)

**Patrick MOREELS**

Directeur

[p.moreels@anaf.asso.fr](mailto:p.moreels@anaf.asso.fr)

8 rue Linné - BP 68712

44187 Nantes Cedex 4

02.40.73.73.09

## Nos partenaires sur l'évènement



## Mentions légales

Cet évènement est organisé par l'ANAF, Association Nantaise d'Aide Familiale, dont le siège social est situé 8 rue Linné, BP 68712, 44187 Nantes Cedex 4.